



**March 17, 2020**

## **Information about our business continuity measures regarding the COVID-19 pandemic**

### **To our Channel Partners,**

The COVID-19 pandemic situation is rapidly evolving. Siemens understands that, as a valued partner, you are requesting any information we are currently able to provide concerning our business continuity measures and, more specifically, how we are prepared to continue our operations in order to support your needs. Due to the volume of requests we are receiving, this response may not address all your questions in detail, but we want to provide reassurance that Siemens is managing and monitoring the ongoing situation.

Siemens has robust business continuity measures in place designed to mitigate potential interruptions to our business. We continually adapt these measures as circumstances related to COVID-19 change.

Siemens has set up a Task Force which is led by Environment, Health & Safety (EHS). The Task Force consists of representatives of the relevant corporate functions and representatives of Siemens Operating Companies, Strategic Companies, and our country organizations. The Task Force is continuously monitoring and evaluating the changing situation, subsequently developing measures and providing guidance to protect the health of our employees, customers and suppliers.

For instance, Siemens has established precautionary measures to help prevent the spread which include:

- Implementing additional control measures at our locations. Surfaces that are frequently touched are being treated with an anti-microbial surface treatment that creates a long-term inhospitable surface for growth and proliferation of micro-organisms
- Maintaining a list of high-risk countries that is regularly updated
- Mandatory 14-day self-quarantine for any employees who has travelled to high risk countries or employees in contact with anyone returning from these countries that live in the same household
- Restrict travel to all high-risk countries
- Limiting international travel to business critical only
- Limiting employee internal events and meetings as much as possible and replacing with a virtual meeting
- Screening visitors and do not receive visitors arriving directly from high-risk countries
- Limiting visitors to Siemens locations as much as possible
- Work from home policy for employees where roles allow
- Customer facing employees who are visiting customer sites have been instructed to contact their host before the planned visit to ensure customer-issued guidance/restrictions are followed prior to the in-person meeting

In addition, Siemens is following the recommendations of the World Health Organization (WHO), the Public Health Agency of Canada (PHAC), the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) and other international health organizations.

Siemens has a Business Continuity Plan for the Siemens Digital Industries (DI), and Smart Infrastructure (SI) in place which ensures business continuity as much as is reasonably possible under the current circumstances. In this context, specific measures have also been defined to protect key business-critical functions, such as corporate functions, sales and service. With respect to the supply chain management process, we are in regular contact with our suppliers and logistics partners to discuss measures in case we should experience supply chain disruptions that may impact availability of materials, labour and logistics. Siemens has further implemented the following specific measures:

- **Internal Suppliers:** We have contingency plans in place for the management of the Siemens manufacturing facilities.
- **External Suppliers:** Processes are in place to establish risk rating of suppliers and their criticality, which is managed by our supply chain teams. This is a well-established approach for Siemens due to the geographic

# SIEMENS

diversity of our suppliers. Due to the Siemens global footprint, we are uniquely positioned to react and to implement measures that attempt to limit interruption of projects in execution to the extent reasonably possible.

This information is subject to change. Nothing in the above is intended to be a waiver or modification of the terms of any contract(s) with you.

For further questions and information, please contact your Siemens representative.

Regards,

Joris Myny  
Sr. Vice President  
Digital Industries

Tim Gibson  
Vice President  
Low Voltage & Products, Control Products  
Smart Infrastructure

Liudmila Nabki  
Director. Partner Management & Business  
Development  
Digital Industries

Angelo Nicolaidis  
National Channel Manager  
Low Voltage & Products  
Smart Infrastructure

17 mars 2020

## Informations sur nos mesures de continuité des activités concernant la pandémie de COVID-19

### À nos partenaires de distribution,

La situation de la pandémie de COVID-19 évolue rapidement. Siemens comprend qu'en tant que partenaire apprécié, vous nous demandez toute information que nous sommes actuellement en mesure de vous fournir concernant nos mesures de continuité des activités et, plus précisément, la manière dont nous sommes prêts à poursuivre nos activités afin de répondre à vos besoins. En raison du volume de demandes que nous recevons, cette missive ne répondra peut-être pas à toutes vos questions en détail, mais nous voulons vous rassurer sur le fait que Siemens gère et surveille la situation en cours.

Siemens a mis en place de solides mesures de continuité des activités conçues pour atténuer les éventuelles interruptions de nos activités. Nous adaptons continuellement ces mesures en fonction de l'évolution des circonstances liées à la COVID-19.

Siemens a mis en place un groupe de travail qui est dirigé par le service Environnement, Santé et Sécurité (ESS). Le groupe de travail est composé de représentants des fonctions d'entreprise concernées et de représentants des sociétés opérationnelles, des sociétés stratégiques et des organisations de Siemens du pays. Le groupe de travail surveille et évalue en permanence l'évolution de la situation, puis élabore des mesures et fournit des conseils pour protéger la santé de nos employés, clients et fournisseurs.

Par exemple, Siemens a mis en place des mesures de précaution pour aider à prévenir la propagation, notamment :

- Mise en œuvre de mesures de contrôle supplémentaires sur nos sites. Les surfaces qui sont fréquemment touchées sont traitées avec un traitement de surface anti-microbien qui crée une surface inhospitalière à long terme pour la croissance et la prolifération des micro-organismes.
- Maintien d'une liste de pays à haut risque qui est régulièrement mise à jour.
- Auto-quarantaine obligatoire de 14 jours pour tout employé ayant voyagé dans des pays à haut risque ou pour les employés en contact avec toute personne revenant de ces pays et vivant sous le même toit.
- Restriction des voyages dans tous les pays à haut risque.
- Limite des voyages internationaux aux seules activités professionnelles essentielles.
- Limiter autant que possible les événements et réunions internes des employés et les remplacer par une réunion virtuelle.
- Contrôler les visiteurs et ne pas recevoir de visiteurs arrivant directement de pays à haut risque.
- Limiter autant que possible les visiteurs aux sites de Siemens.
- Politique de travail à domicile pour les employés lorsque leur rôle le permet.
- Les employés en contact avec les clients qui visitent les sites des clients ont reçu pour instruction de contacter leur hôte avant la visite prévue afin de s'assurer que les directives/restrictions émises par le client sont respectées avant la rencontre en personne.

En outre, Siemens suit les recommandations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), de l'Agence de santé publique du Canada (ASPC), des Centers for Disease Control and Prevention (CDC) et d'autres organismes internationaux de santé.

Siemens a mis en place un plan de continuité des activités pour les entreprises Industries numériques (DI) et Infrastructure intelligente (SI) de Siemens qui assure la continuité des activités autant qu'il est raisonnablement possible de le faire dans les circonstances actuelles. Dans ce contexte, des mesures spécifiques ont également été définies pour protéger les principales fonctions critiques de l'entreprise, telles que les fonctions d'entreprise, de vente et de service. En ce qui concerne le processus de gestion de la chaîne d'approvisionnement, nous sommes en contact régulier avec nos fournisseurs et nos partenaires logistiques pour discuter des mesures à prendre au cas où nous connaîtrions des perturbations de la chaîne d'approvisionnement qui pourraient avoir un impact sur la disponibilité des

# SIEMENS

matériaux, de la main-d'œuvre et de la logistique. Siemens a en outre mis en œuvre les mesures spécifiques suivantes :

- Fournisseurs internes : Nous avons mis en place des plans d'urgence pour la gestion des installations de fabrication de Siemens.
- Fournisseurs externes : Des processus sont en place pour établir la cote de risque des fournisseurs et leur degré de criticité, qui est gérée par nos équipes de la chaîne d'approvisionnement. C'est une approche bien établie pour Siemens en raison de la diversité géographique de nos fournisseurs. En raison de l'empreinte mondiale de Siemens, nous sommes dans une position unique pour réagir et mettre en œuvre des mesures qui tentent de limiter l'interruption des projets en cours d'exécution dans la mesure du possible.

Ces informations sont susceptibles d'être modifiées. Rien de ce qui précède ne constitue une renonciation ou une modification des modalités des contrats conclus avec vous.

Pour toute question ou information complémentaire, veuillez contacter votre représentant Siemens.

Veuillez agréer nos salutations distinguées.

Joris Myny  
Vice-président directeur  
Industries numériques

Tim Gibson  
Vice-président  
Basse tension et produits, produits de contrôle  
Infrastructure intelligente

Liudmila Nabki  
Directrice, Gestion des partenaires et développement  
commercial  
Industries numériques

Angelo Nicolaidis  
Gestionnaire national des canaux  
Basse tension et produits  
Infrastructure intelligente